

Persondatapolitik Brian Madsen A/S

1. Orientering vedr. behandling af persondata

Som kunde hos os betror du os dine oplysninger. Denne persondatapolitik indeholder information om, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, hvad vi bruger dem til og hvem vi deler dem med, så du kan træffe et informeret valg i forbindelse med anvendelse af vores services.

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. I vores behandling af disse persondata, går vi meget op i at behandlingen sker under henvisning til principperne om lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed og vi bruger kun data til udtrykkeligt legitime formål. Husk at du altid kan skrive en e-mail til salg@slagelse.peugeot.dk, hvis du vil vide mere om hvilke oplysninger vi har om dig. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, du vil tage dig tid til at læse dem.

Vores persondatapolitik beskriver:

- Hvilke oplysninger vi modtager og indsamler
- Hvad dit samtykke indeholder og hvordan vi anvender disse oplysninger
- De valgmuligheder, som vi giver dig og hvordan du kan få adgang, opdatere og slette oplysningerne

Vi tilstræber at alle oplysninger om dig er korrekte og ajourførte, ligesom principperne om opbevaringsbegrænsning, integritet, fortrolighed og ikke mindst ansvarlighed er sat i højsædet. Hvis du har spørgsmål til vores behandling af persondata og denne persondatapolitik, er du altid velkommen til at kontakte Pernille Yde Keinicke, der har det interne overordnede ansvar herfor.

2. Dataansvarlige

Det er nedenfor angivne virksomhed og internet-tjeneste der indsamler, behandler og passer på dine data.

Virksomhed:

Brian Madsen A/S
CVR: 25120760
Skovsøviadukten 1b
4200 Slagelse
Telefon: 5858 0858
E-mail: salg@slagelse.peugeot.dk
www.brianmadsen.info

Internet-tjeneste:

www.brianmadsen.info

Ejer af website:

Brian Madsen A/S
Skovsøviadukten 1b
4200 Slagelse
Telefon: 5858 0858
E-mail: salg@slagelse.peugeot.dk
CVR.nr: 25120760

Publiceres af:

Nisted Bruun Reklamebureau A/S
Storgade 29b
4180 Sorø
Telefon: 2947 8037
E-mail: hej@nisted-bruun.dk
CVR.nr: 31575419

Internet-tjeneste:

<http://forh.peugeot.dk/slagelse/>

Websitet ejes og publiceres af:
AUTOMOBILE PEUGEOT
7 rue Henri Sainte-Claire Déville
95200 Rueil-Malmaison
Frankrig

Dansk indholds-ansvarlig:

K.W. Bruun Import A/S
Hovedvejen 1
Dk – 2600 Glostrup
CVR.nr: 63557218
Telefon: +45 4345 1622
E-mail: webmaster@peugeot.dk

3. Hvorfor samtykke og hvad bruger vi det til

Det er nødvendigt at du accepterer et samtykke, (et samtykke er et underskrevet dokument), for at vi kan få lov til at behandle data omkring dig, eksempelvis din e-mail eller dit telefonnummer. Lovlig behandling af persondata kan også ske med udgangspunkt i opfyldelsen af en aftale, lovgivning eller ud fra en interesseafvejning. Det er derfor ikke al behandling af data, som kræver et udtrykkeligt samtykke. Eksempelvis hvis du har underskrevet en slutseddel på en bil, må Brian Madsen A/S behandle de persondata du har oplyst.

Vi bruger dit samtykke til følgende:

- Påmindelser om værkstedsbesøg
- Alle former for servicemeddelelser, herunder påmindelse om tid for dækskifte, obligatoriske serviceeftersyn, sæsoneftersyn og lovpligtige syn
- Informationer om planlagte arrangementer, herunder åbent hus og messer, hvor Brian Madsen A/S deltager
- Nyhedsbreve med tilpassede annoncer, herunder annoncer fra Brian Madsen A/S eller leverandører hertil
- Tilbud på nye og brugte biler
- Tilbud på reservedele og tilbehør til din bil
- Tilbud på services til din bil, herunder vask og pleje, rustbeskyttelse og synsforberedelse
- Tilbud på leasing, finansiering, forsikring, vejhjælp, medlemskaber og lignende som Brian Madsen A/S formidler

Den dataansvarlige må gerne kontakte dig på en af de allerede angivne kontaktmuligheder, hvis der i fremtiden opstår nye kommunikationsmetoder, der vil kræve et nyt samtykke, eller hvis der er behov for at opdatere vilkårene for samtykke i øvrigt.

Vi lagrer dine data og samtykke, indtil du trækker det tilbage (læs mere under punkt 8) eller senest ved udløb af den periode, som lovgivningen kræver. Denne periode kan variere i forhold til, hvilke data der er tale om og hvad vi bruger data til.

De informationer du oplyser os, er vi forpligtet til at opbevare sikkert, så de ikke kan kompromitteres eller behandles uretmæssigt af hverken interne eller eksterne parter. Du kan kun afgive samtykke i forbindelse med kontakt til forretningen.

4. Konsekvens ved manglende samtykke

Mangler vi din tilladelse, kan vi f.eks. ikke kontakte dig omkring vigtige serviceindkaldelser og information der kan have indvirkning på din bils garanti og vedligeholdelse, samt tilbud, nyheder og produktinformationer.

5. Hvilke oplysninger modtager og indsamler vi

Hvad enten du besøger os i forretningen eller på vores hjemmeside og digitale medier, kan du afgive informationer til os, som vi bruger for at tilbyde dig den bedste service. Nedenfor kan du læse mere om hvilke data vi indsamler de forskellige steder, hvad enten det er online booking af værkstedstider, tilbudsforespørgsler, brugtbilsvurdering mm.

Vi indsamler som udgangspunkt ikke din fødselsdato, hvorfor du bekræfter med dit samtykke, at du er en myndig person og har retten til at disponere over dine egne handlinger.

5.1 I forretningen

Når du køber ny bil hos Brian Madsen A/S, indhenter vi en række informationer på dig, disse kan dog variere alt efter hvilken bil og mærke du køber. De samme oplysninger som du afgiver her, er også dem vi indsamler når du skal leje en udlejningsbil:

- Fornavn
- Efternavn
- E-mail adresse
- Telefonnummer
- Dato for oprettelse
- Postnummer
- Adresse
- CPR-nr.
- Kørekort-nr.

Udover ovenstående oplysninger, kan der være yderligere information vi skal indhente i forbindelse med salg og køb af ny bil. Det vil være i forbindelse med finansieringen af din bil igennem en af vores finansieringspartnere. I det tilfælde vil vi yderligere skulle have oplyst:

- Årsopgørelser
- Lønsedler
- Andre finansielle informationer

Når du ansøger om finansiering vil finansieringsselskabet altid som minimum lave en automatisk profilering ved hjælp af de oplyste persondata. Dette sker i forbindelse med finansieringsselskabets kreditvurdering. I forbindelse med brugtbilsvurdering indsamles yderligere oplysninger om din nuværende bil:

- Mærke
- Model
- Km
- Biltype
- Motor
- Gear
- Udstyr
- Registreringsnummer
- Stelnummer
- Foretrukken Peugeot model

Når du skal bruge vores værksted, vil du første gang du besøger os, blive oprettet som kunde i vores kundedatasystem. Her spørger vi dig om følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse
- Registreringsnummer
- Evt. CVR nr.

5.2 Digitale platforme

På vores hjemmeside indsamler vi følgende oplysninger ved booking af prøvetur, anmodning om tilbud, brugtbilsvurdering, forbrugerundersøgelser og tilmelding til nyhedsbrev.

- Fornavn
- Efternavn
- E-mail adresse
- Telefonnummer
- Postnummer
- Dato for oprettelse
- Evt. yderligere spørgsmål/besked

Når du bruger vores online bookingsystem til service og værksted, spørger vi om en række oplysninger, så vi kan give dig den bedste service. Vi spørger om følgende informationer ved kontooprettelse og ved efterfølgende brug af bookingportalen, så det er muligt at du kan booke tid direkte i vores værksteds arbejdskalender:

- Dit navn og adresse
- Din bils registreringsnummer og information om kilometertal
- Din e-mail og telefonnummer

Skulle der opstå aflysninger og/eller anden information, der er vigtig for dig at vide i forbindelse med bookningen, benytter vi også din adresse og kontaktoplysninger, for at kontakte dig.

5.2.1 Cookiedata

Cookies er små tekstfiler, der indeholder bogstaver og tal, som sættes på din computer eller anden digital enhed. Cookies sættes, når du besøger et websted, der bruger cookies og de kan bruges til at holde styr på hvilke sider du har besøgt, de kan hjælpe dig til at fortsætte hvor du slap eller de kan huske dine sprogindstillinger eller andre

præferencer. Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies og de kan ikke indeholde virus. Formålet med cookies er at foretage trafikmåling og lette din brugeroplevelse af websiden.

Hvis vi placerer cookies, bliver du informeret om anvendelsen og formålet med at indsamle data via cookies. Samtidig bliver du bedt om at afgive dit samtykke. Nødvendige cookies til sikring af funktionalitet og indstillinger kan dog anvendes uden dit samtykke.

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvor du finder indstillingerne afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du gør det, er der mange funktioner og services på internettet, du ikke kan bruge.

Alle browsere tillader, at du sletter dine cookies samlet eller enkeltvis. Husk at bruger du flere browsere, skal du slette cookies i dem alle. Læs mere om sletning og håndtering her: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

6. Hvem deler vi oplysninger med

Som kunde hos Brian Madsen A/S deler du ofte informationer omkring dig selv, som du har læst i de ovenstående afsnit. Vi indsamler aldrig persondata, uden at du selv har givet os disse oplysninger ved registrering, køb eller deltagelse i en undersøgelse m.v. Der kan dog være mulighed for at vi deler dine oplysninger med tredjepartnere, årsagen til dette skyldes flere faktorer. Først og fremmest betyder det for dig den bedste service, du får nyttige informationer om service og andre vilkår, der drejer dig om din bil og sikkerhed. Vi kan også nemt indkalde dig til dækskifte og se hvornår din bil burde komme til service, så du kan beholde din bils fabriksgaranti.

Har du delt dine personoplysninger med os, er vi ansvarlig for, at dine oplysninger bliver opbevaret forsvarligt og at vi videregiver oplysningerne, udelukkende ud fra hvad der er anført i denne politik. Vi kan videregive dine oplysninger, såfremt vi er forpligtet til at dele disse, for at overholde en retslig forpligtelse.

Videregivelse kan også ske efter anvisning fra en domstol eller en anden myndighed, eller for at beskytte varemærker, rettigheder eller ejendom. Dette indebærer udveksling af oplysninger med andre virksomheder og organisationer med henblik på beskyttelse mod svindel.

I forbindelse med opfølgning på udført service eller salg af bil, vil der blive udført kundetilfredshedsundersøgelser på vores vegne, hvor der vil blive overført data til et eksternt analysebureau for gennemførelse og rapportering af resultat. Disse oplysninger bliver anonymiseret senest 1 år efter gennemførelse af undersøgelsen.

Vi anvender eksterne tjenesteudbydere og databehandlere, der udfører arbejde på vores vegne. Oplysningerne kan blive videregivet til vores bilimportør med henblik på at opfylde ovennævnte formål.

Tjenesterne kan for eksempel være server hosting og systemvedligeholdelse, analyse, betalingsløsninger, adresse- og soliditetskontrol, e-mail service mm. Disse samarbejdspartnere kan få adgang til dine data i det omfang, der er nødvendigt for at levere deres tjenester og services. Samarbejdspartnerne vil være kontraktligt forpligtet til at behandle alle data strengt fortroligt og har dermed ikke tilladelse til at anvende data til andet end hvad der er omfattet af den kontraktuelle forpligtelse overfor os.

Såfremt vi videregiver dine oplysninger til en tjenesteudbyder eller databehandler udenfor EU, sikrer vi, at vi overholder de krav lovgivningen stiller til sådanne overførsler.

7. Hvor længe gemmer vi dine data

Vi gemmer oplysninger om dig, så længe vi har et legitimt og sagligt grundlag herfor, så vi har mulighed for at betjene dig og din bil bedst muligt.

Som udgangspunkt vil alle persondata blive slettet efter 5 år efter afslutning af kundeforholdet, hvorved der menes sidste aktive transaktion. Persondata kan blive gemt længere, såfremt der er et sagligt behov herfor, eksempelvis hvis et retskrav skal fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. art. 17.3.e

8. Hvordan kan du tilbagekalde dit samtykke

Ønsker du af den ene eller anden årsag at tilbagekalde det samtykke du har afgivet, respekterer vi dette fuldt ud. Samtykket kan selvfølgelig tilbagekaldes uden omkostning.

Vi er lovmæssigt forpligtet til at kunne slette/anonymisere eller tilbagekalde alle informationer du har givet til os. For at tilbagekalde dit samtykke skal du blot skrive til os på salg@slagelse.peugeot.dk og fortælle at du vil ophæve dit samtykke med Brian Madsen A/S. Husk at skrive dit fulde navn og adresse. Herefter vil vi hurtigst muligt vende tilbage til dig med bekræftelse på sletningen.

9. Øvrige rettigheder

Du har retten til at få udleveret alle informationer den dataansvarlige har opbevaret omkring dig (indsigtsret), i et struktureret, almindeligt anvendt maskinlæsbart format, således at du kan sende dine personoplysninger til en anden dataansvarlig (dataportabilitet). Du har også mulighed for at rette eller begrænse hvilke persondata vi lagrer om dig. For ændringer i dine oplysninger, bedes du sende en mail til salg@slagelse.peugeot.dk.

Du har ligeledes retten til at begrænse automatisk profilering samt retten til indsigtelse, som disse er beskrevet i Persondataforordningen.

Du har retten til at klage til Datatilsynet i tilfælde af at du mener behandlingen af dine oplysninger, er i strid med nærværende samtykke eller lovgivningen i øvrigt. Du kan læse mere om klagevejledning på Datatilsynets hjemmeside.

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K
Telefon: 33193200
E-Mail: dt@datatilsynet.dk
Hjemmeside: www.datatilsynet.dk

10. Øvrig sikkerhed

Hos Brian Madsen A/S anvender vi en række interne IT-systemer til behandling af kundedata. Disse systemer er altid opdateret og bedst muligt skærmet for hacking og indtrængning. I disse systemer kan vi dele kundedata på tværs af vores forretninger, Brian Madsen A/S og Brian Madsen Ringsted ApS. Vores interne sikkerhedsregler for IT, indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vore medarbejdere, der behandler persondata, herunder personfølsomme data. Vi kontrollerer deres adgang gennem logning, koder og tilsyn. For at undgå datatab tager vi løbende backup af vores datasæt.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt, ligesom vi har en lovbestemt anmeldelsespligt.

11. Version og opdatering

Den hurtige udvikling af internettet betyder, at ændringer i vores privatlivspolitik kan blive nødvendige. Vi forbeholder os derfor ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af persondata. Gør vi det, retter vi selvfølgelig datoen for "sidst opdateret" nederst på siden. I tilfælde af væsentlige ændringer giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores website.

Denne privatlivspolitik er senest ændret den 6 december 2018.